

# 5

POINTS

あとで「聞いてないよお」と後悔しないための完全チェックガイド

## 入退室管理システムの 5つの落とし穴



累計クラウド利用者数  
250,000  
人以上  
※当社調べ

株式会社エーティーワークス

入退室管理システム iDoors

|      |                    |        |     |                   |         |
|------|--------------------|--------|-----|-------------------|---------|
| はじめに | この資料を読むべき3つのタイプ    | P.3    | 第4章 | ケース別 活用イメージ       | P.11    |
| 第1章  | 入退室管理の5つの落とし穴      | P.4    | 第4章 | タイプ別おすすめ診断        | P.12    |
| 第1章  | 「錠前」2種類のメリット・デメリット | P.5    | 第4章 | カテゴリ別比較           | P.13    |
| 第1章  | 電池錠 vs 電気錠、どっち？    | P.6    | 第4章 | 失敗しないための3つの聞くポイント | P.14    |
| 第2章  | 4つの忘れがちなチェックポイント   | P.7    | 第5章 | iDoorsとは・選ばれる理由   | P.15-16 |
| 第2章  | 見落としがちな3つの盲点       | P.8    | 第5章 | 料金根拠と長期コスト        | P.17    |
| 第3章  | よくある導入のお悩み事例（2事例）  | P.9-10 | 巻末  | お客様の声・無料相談・会社概要   | P.18-20 |

## この資料を読むべき3つのタイプ



### オフィスの鍵管理を見直したい方

鍵の紛失・退職者の管理・複数拠点の  
一元管理に課題を感じているご担当者様



### 無人スペースを運営・開業したい方

予約システムや入退室をどう連動させるか  
まだ具体的なイメージがない方



### 入退室管理を検討中だが 何から始めていいかわからない方

「大手警備会社に聞けばいいか」  
「スマートロックで十分か」と  
迷っている方

どのタイプの方にも「知っておいてよかった」と思える情報をまとめました。

# 「鍵をつければ解決」は大きな誤解です

入退室管理には、5つの視点から考える必要があります。



### 01 カギの種類

電気錠 or スマートロック（電池錠）？  
防犯性・安定性・工事の必要性が  
大きく異なる



### 02 認証方式

ICカード・顔認証・QRコード・テンキー  
用途・セキュリティ要件によって  
最適解が違う



### 03 クラウド管理

誰が・どこへ・いつ入退室したか  
記録・管理・権限変更をどこで行うか



### 04 システム連携

勤怠・予約・決済との連動が必要か  
連携できない業者を選ぶと後から困る



### 05 長期コスト

初期費用だけでなく月額・保守費用まで  
トータルで比較しないと後悔する

どの錠前を選ぶかで、運用コストと安全性が大きく変わります

## 電池錠（スマートロック）

後付けカンタン対応型

### ◎ メリット

- ✓ 既存のドアに後付け可能
- ✓ 工事不要のタイプもあり
- ✓ スマホアプリで操作可能
- ✓ 比較的手軽に導入できる



### △ デメリット

- ✗ 電池切れのリスクあり
- ✗ 電気錠より防犯性は劣る

既存ドアへの後付けに向いている

## 電気錠

シッカリ対応型

### ◎ メリット

- ✓ 電源直結で安定した稼働
- ✓ 高い防犯性・耐久性
- ✓ 長期運用でコスト優位
- ✓ クラウド管理との相性◎



### △ デメリット

- ✗ 配線工事が必要
- ✗ 初期費用が電池錠に比べて高め

本格導入・長期運用に最適

### 「安さ」だけで選ぶと失敗の原因になってしまいます

|        | 電池錠（スマートロック）     | 電気錠           |
|--------|------------------|---------------|
| 初期費用   | ✓ 低め（工事不要）       | ✓ あり（配線工事が必要） |
| 月額費用   | ✓ 比較的高め          | ✓ 抑えやすい設計     |
| 長期コスト  | ✓ 電池交換・月額で膨らむ傾向  | ✓ 長期で優位になりやすい |
| 安定性    | ✓ 電池切れ・通信断のリスクあり | ✓ 電源直結で安定稼働   |
| 防犯性    | ✓ 物理的強度に課題あり     | ✓ 高い防犯性       |
| クラウド管理 | ✓ 限定的な場合が多い      | ✓ クラウドで完全一元管理 |

※初期費用だけで判断しないことが重要です。長期のトータルコストで比較してください。

### 「考えていなかった…」では、導入後に後悔します

01



**退職者の権限、即日削除できるか？**

退職した社員のカードや認証が翌日も有効だと、不正入室や情報漏えいのリスクが残ります。

02



**複数拠点・複数ドアを一元管理でるか？**

拠点ごとに別の業者・システムだと管理が煩雑になり、セキュリティにムラが生まれます。

03



**予約・勤怠システムと連動するか？**

予約・勤怠システムと連動していないと、二重入力や打刻漏れなど運用の手間とミスが発生します。

04



**入退室の履歴（ログ）をすぐ確認できるか？**

履歴をすぐ取り出せないと、トラブル時の在室者特定や情報持ち出しの調査ができません。

## 多くの方が見落としている「盲点」です



### 盲点 1

#### ISMS・Pマーク取得に 入退室管理が必須

情報セキュリティ認証（ISMS）やプライバシーマーク取得には、入退室の記録・管理が審査項目に含まれます。「セキュリティのためではなく、認証のために」導入が必要なケースがあります。



### 盲点 2

#### スマートロックの 電池切れ・通信断リスク

スマートロックは電池で動作するため、切れると解錠できません。通信障害時にも機能しないリスクがあります。重要施設・無人運営では電気錠の安定性が求められます。



### 盲点 3

#### 導入費用は本体＋工事の “総額”で考える

本体価格だけでは導入費用は分かりません。工事費が含まれることも別途のこともあり、見えている価格だけで決めると後で予算が膨らみがち。本体＋工事の総額で検討しましょう。



総務担当者 様

従業員数：40名

拠点数：1拠点（2フロア）

悩み：退職者の鍵管理

### きっかけ

退職者の鍵が戻らず、合鍵の不安が浮上。  
「そろそろちゃんとした管理を」と決意。

### 思い込み

「ICカードを付けるだけで解決する」と考えていた。しかし退職者の即時無効化・勤怠連動・複数フロアの管理など、考えていないことが山積みだった。

### 相談・解決

専門業者に相談。クラウドで全社員を一元管理、退職者の権限をその場で削除、勤怠連動も対応できると判明。導入後、社員からも好評。

「こんなに考えることがあったんですね。相談して本当によかった。」



### スタジオ経営者 様

独立開業  
ピアノレンタルスタジオを開業

**経験：**ITシステムは苦手

**開業時期：**1ヶ月後に迫っていた

**悩み：**予約システムと入退室の連動

#### 思い込み

「業者に任せればすべて解決してくれるはず」と思っていた。大手警備会社に相談すれば予約・入退室・決済まで全部やってくれると思い込んでいた。

#### 現実の壁

実際は、予約システム・入退室・決済はすべて別のサービス。自分でバラバラに契約・連携させる必要があると判明。開業1ヶ月前に「鍵の渡し方」が決まっていなかった。

#### 相談・解決

専門業者に相談。予約システム（Smawell）との連動、QRコードで時間指定入室、無人運営に必要な仕組みをまるごと整理してもらい、無事に開業。

「最初から相談すればよかった。あのままだと開業できていなかったかもしれません。」

### あなたのケースはどれに近いですか？



#### オフィス・法人向け

ICカード認証

顔認証

ISMS対応

勤怠連動

- ✓ 退職者の権限をクラウドで即時削除
- ✓ 複数拠点・複数ドアを一元管理
- ✓ 入退室ログで勤怠管理が自動化
- ✓ ISMS・Pマーク取得の審査対応



#### 無人スタジオ・スペース

QRコード入室

予約連動

時間制限

無人運営

- ✓ 予約完了時に自動でQRコードを発行
- ✓ 予約時間内のみ入室を許可
- ✓ LINEやWebの予約システムと連動
- ✓ 入退室ログで利用状況を確認



#### コワーキング・フィットネス

会員管理

時限カード

無人受付

月額管理

- ✓ 会員ごとに入室可能時間を設定
- ✓ 月額会員の有効期限と連動した制限
- ✓ 受付スタッフ不要の完全無人運営
- ✓ 複数店舗を本部で一元管理

### 用途・規模・ニーズで最適な選択が変わります

#### オフィス・法人

こんな方に：

従業員が10名以上いる / 拠点が複数ある / ISMSやPマーク取得を検討している

**おすすめ：電気錠＋クラウド管理（ICカード or 顔認証）**

退職者の即時権限削除・拠点横断の一元管理・監査ログ保管が必要のため

#### 無人スタジオ・レンタルスペース

こんな方に：

予約と入室を連動させたい / スタッフを置かずに運営したい / 時間単位で入室を制限したい

**おすすめ：電気錠＋予約システム連動（QRコード入室）**

予約完了→QR発行→時間内のみ入室、という無人オペレーションを実現するため

#### フィットネス・コワーキング

こんな方に：

月額会員制で運営している / 会員の入室時間を制限したい / 受付スタッフを削減したい

**おすすめ：電気錠＋会員管理連動（ICカード or 時限QR）**

会員有効期限と入室権限を自動連動し、スタッフ不要の完全無人運営が可能のため

#### 小規模・賃貸・一時的な用途

こんな方に：

とりあえず試してみたい / 賃貸で工事できない / 初期費用をとにかく抑えたい

**おすすめ：スマートロック（電池錠）**

工事不要で手軽に始められるが、長期・本格運用には向かない点に注意

どのカテゴリを選ぶかで、できることが大きく変わります

| 比較項目              | 大手警備系<br>(常駐・監視)  | クラウド系<br>(電気錠+クラウド)    | 電池錠<br>(スマートロック)  |
|-------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| 初期費用              | 高め<br>(設備・契約費)    | 中～高<br>(工事費込み)         | 低め<br>(工事不要)      |
| 月額費用              | 高め<br>(常駐人件費等)    | 抑えやすい<br>(ドア定額制)       | 中程度<br>(ユーザー課金多い) |
| クラウド管理            | △ 限定的             | ◎ 完全一元管理               | △ 機能限定            |
| リアルタイム<br>権限変更    | △ 要連絡・手続き         | ◎ 即時削除可能               | △ 手動対応            |
| システム連携<br>(勤怠・予約) | × 独自システム          | ◎ API連携豊富              | △ 限定的             |
| 長期コスト             | 高い                | 優位になりやすい               | 膨らむ傾向             |
| 向いている用途           | 大規模施設<br>警備・常駐が必要 | オフィス・無人スペース<br>中小～中堅企業 | 個人・小規模<br>一時的な利用  |

※ カテゴリ内でも製品によって大きく異なります。必ず個別に確認してください。

### 業者に必ず確認すべき「本質的な質問」

「なんとなく大丈夫そう」で決めると、後から後悔します。この3つだけ聞いてください。

Q1

#### 「5年後のトータルコストを教えてください」

▶ 初期費用・月額・保守費用・電池交換・リーダー追加コストを5年で計算してもらおう。  
安さをアピールする業者ほど、長期コストを見せたがらない傾向があります。

Q2

#### 「退職者の権限を削除するのに何分かかりますか？」

▶ クラウド管理でなければ、退職後も入室できるリスクがあります。  
「即時削除できる」かどうかがセキュリティの要です。

Q3

#### 「予約・勤怠システムとの連動実績はありますか？」

▶ 「連動できます」という言葉だけでは不十分。実際の導入実績と具体的な連携方法を確認する。  
実績のない業者との連携は、開業後のトラブルにつながります。

種類・注意点・選び方を踏まえて——

あなたに向いている入退室管理システムはこれ！

# iDoors (アイドアーズ)

15年間の提供実績があり、利用者数25万人、  
官公庁・大学・上場企業でも採用されているクラウド入退室管理のパイオニアです。



驚きのコスパ

驚きの使いやすさ

驚きの導入スピード

ドアを開ける・通るで終わらせない『ドア起点の情報管理システム』

官公庁・大学・上場企業、中小企業でも幅広く採用される

# iDoorsが選ばれる3つの理由



ICカード



テンキー



QRコード



顔認証



### かたん

直感的に使える設計

ITの知識がなくても直感的に操作できる  
管理画面。20年以上の改善の集大成



### やすい

ユーザー数に関係ない定額

何人使ってもドア単価の定額制。従業員が  
増えても月額が上がらない料金構造です。



### あんしん

20年・25万人の実績

官公庁・大学・大企業でも採用。20年以上  
使われ続けている信頼の実績があります。

### 初期投資の「安い」ではなく「長期で賢い」料金設計です

#### iDoorsの料金が適正な3つの理由



##### 電気錠＋工事費込みの安心価格

認証リーダー・制御盤・工事費をすべて含んだ価格。後から追加請求がない透明な料金体系です。



##### ユーザー数が増えても月額固定

他社に多い「ユーザー課金」ではなく「ドア単価の定額制」。従業員が増えても月額は変わりません。



##### 20年の運用実績から逆算した設計

長期利用を前提に設計された料金体系。保守・サポートも込みで安心して使い続けられます。

#### 5年間のトータルコスト比較イメージ（1ドア・10名の場合）

大手警備系



約180万円～

スマートロック系



約120万円～

iDoors  
(クラウド系)



約80万円～

※ 参考値：構成・規模によって大きく異なります。

「正確な費用を知りたい」方へ：現地調査・無料お見積もりを承っています。お気軽にご相談ください。

## 導入企業様からの声

オフィスだけに限らず、様々なシーン・用途で導入いただいています

### 株式会社SmartHR様



ログやAPIを有効活用し、  
500名の社員を一括管理

### MOST GYM FITNESS様



24時間無人運営の個室ジムを  
iDoorsで実現  
予約から決済までを完全自動化

### 株式会社八光殿様



大幅な働き方改革を実現  
スタッフの「心理的安全性」も確保

### 株式会社コネクティブ様



API連携も視野に、既存カードを  
活かしてクラウド型  
入退室管理システムへ更新

### SBIレオスひふみ株式会社様



各部屋にセキュリティを導入し  
顧客の機密情報を厳格に管理

### 株式会社日経ピーアール様



『奉行Edge動怠管理クラウド』  
との連携により  
日々の情報管理がスムーズに

### 株式会社生活総合サービス様



カード廃止で社員のストレス軽減  
ログを利用したサブライズイベントも

### ゾーホージャパン株式会社様



自社製品とのAPI連携も  
スムーズに

「聞いてないよお」という後悔をしないため  
プロの話を聞いておいて損はありません。

累計クラウド利用者数  
250,000  
人以上  
※当社調べ



まずは、気軽に聞いてみませんか？

20年の実績を持つ専門担当者が、  
御社の状況に合わせて丁寧にご説明します。  
「まだ検討段階です」でも大丈夫です。

無料リモート相談はこちら（30分程度）

iDoors | 株式会社エーティーワークス

 sales2@idoors.jp       0120-0-41414

<https://idoors.jp>

## 会社概要

1994年創業 — 30年以上にわたり、お客様のセキュリティを支えています

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 会社名  | 株式会社エーティーワークス                     |
| 設立   | 1994年4月                           |
| 代表者  | 代表取締役 高瀬 由照                       |
| 資本金  | 83,350,000円                       |
| 本社   | 富山県富山市牛島新町4-5                     |
| 東京本社 | 東京都港区六本木6丁目10番1号<br>六本木ヒルズ森タワー37F |
| 事業内容 | ハードウェア / サービス / セキュリティ事業          |

### ハードウェア事業

オリジナルサーバー、コンピュータの開発、製造、販売  
ODM、OEM製品の開発、製造、販売  
オリジナルアプライアンス製品の開発、製造、販売  
産業向けファンレスPCの販売

### サービス事業

at+link専用サーバサービス／ATWインターネットサービス  
クラウド型入退室管理システム／ソフトウェア開発、受託  
各種クラウドサービス／各種運用保守サービス

### セキュリティ事業

ネットワークセキュリティ製品の販売  
オフィス向けセキュリティ製品の販売  
ネットワークカメラ製品の販売  
入退室管理システムの開発、製造、販売  
PC及びサーバーバックアップ製品の販売

このシートを持って相談に行けば、聞き漏らしがなくなります。ご活用ください。

### 導入場所・拠点数

本社のみ / 複数拠点 (      カ所)

### 管理したいドアの数

約      枚 (わからなければ間取りで確認)

### 退出時の認証

必要 / 不要

### 希望する認証方式

ICカード / 顔認証 / QR / テンキー / 指紋

### 予約・勤怠システム連動

連動希望あり (サービス名:      ) / 不要

### セキュリティ要件

ISMS取得予定 / Pマーク / 特になし

### 希望する導入時期

年      月ごろ / 未定

### 予算の目安 (初期費用)

~50万 / ~100万 / ~200万 / 要相談

### 現在の鍵種別

物理鍵 / 電池錠 (スマートロック) / 電気錠

### その他の要望・懸念点

(自由記述)

### これだけ確認すれば、失敗しない選択ができます

#### コスト

- ☐ 初期費用だけでなく月額・保守費用まで確認した
- ☐ 5年間のトータルコストで他社と比較した
- ☐ ユーザー数が増えても月額が変わらない料金体系か確認した

#### 連携・運用

- ☐ 予約・勤怠システムとの連動実績を確認した
- ☐ 複数拠点を一元管理できるか確認した
- ☐ 導入後のサポート体制を確認した

#### セキュリティ

- ☐ 退職者の権限を即時削除できるか確認した
- ☐ 入退室ログの保持ルールを確認した
- ☐ ISMS・Pマーク対応の実績があるか確認した

#### 業者選定

- ☐ 現地調査を行ってくれる業者か確認した
- ☐ 導入実績（件数・業種）を確認した
- ☐ 工事費用が見積もりに含まれているか確認した